

BÁO CÁO

Tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri trước Kỳ họp cuối năm 2023, HĐND tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021 - 2026

Thực hiện Kế hoạch số 34/KH-HĐND ngày 02 tháng 3 năm 2023 của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh về tổ chức Hội nghị tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND tỉnh trước và sau Kỳ họp cuối năm 2023, khóa X, nhiệm kỳ 2021-2026, từ ngày 24/10 đến ngày 02/11/2023, Thường trực Hội đồng nhân dân (HĐND) tỉnh đã phối hợp với Ủy ban nhân dân, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh An Giang tổ chức để các vị đại biểu HĐND tỉnh tiếp xúc cử tri trước Kỳ họp cuối năm 2023, HĐND tỉnh khóa X. Đại biểu HĐND tỉnh đã thông tin đến cử tri về báo cáo kinh tế - xã hội năm 2023, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2024, kế hoạch tổ chức kỳ họp cuối năm 2023. Đồng thời, đại biểu HĐND tỉnh thực hiện trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trong những lần tiếp xúc cử tri trước đó, đặc biệt là kết quả trả lời, kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến sau Kỳ họp thứ 14 (Kỳ họp giữa năm 2023) và lắng nghe tâm tư, nguyện vọng, ý kiến đóng góp của cử tri đối với chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; những vấn đề liên quan đến phát triển kinh tế - xã hội của địa phương và các vấn đề khác mà cử tri quan tâm. Trên cơ sở đó, đã tổ chức tiếp xúc tại 100 điểm¹, với 7063 cử tri tham dự. Qua đó, đã tiếp nhận được 604 lượt ý kiến, kiến nghị của cử tri (140 ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh) với 65 nội dung cụ thể cần các cơ quan chức năng xem xét, giải quyết.

I. CÁC Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Qua đợt tiếp xúc, cử tri và Nhân dân trên địa bàn tỉnh bày tỏ phần khởi với các kết quả đạt được của địa phương trong năm 2023 qua nội dung của Báo cáo về tình hình kinh tế - xã hội. Cử tri đánh giá cao Thường trực HĐND, các Ban của HĐND và đại biểu HĐND tỉnh đã chủ động, tích cực trong công tác chuẩn bị tổ chức Kỳ họp cuối năm 2023. Cử tri tin tưởng, kỳ vọng Kỳ họp cuối năm 2023, HĐND tỉnh khóa X sẽ xem xét, thảo luận, quyết định nhiều vấn đề quan trọng trong xây dựng chính sách, pháp luật, thực hiện chất vấn, lấy phiếu tín nhiệm

¹ **Tri Tôn:** 16 điểm, có 1098 cử tri tham dự, đóng góp 120 ý kiến (11 ý kiến thuộc thẩm quyền tỉnh), gồm 01 điểm tiếp xúc cử tri của tổ đại biểu HĐND tỉnh với cán bộ, hội viên, phụ nữ tiêu biểu huyện Tri Tôn; **Phú Tân:** 06 điểm, có 506 cử tri tham dự, đóng góp 28 ý kiến (05 ý kiến thuộc thẩm quyền tỉnh); **Long Xuyên:** 06 điểm, có 440 cử tri tham dự, đóng góp 48 ý kiến (16 ý kiến thuộc thẩm quyền tỉnh), gồm ý kiến tại Hội nghị tiếp xúc cử tri và đối thoại trực tiếp với Nhân dân trước kỳ họp HĐND cuối năm 2023; **Thoại Sơn:** 09 điểm, có 683 cử tri tham dự, đóng góp 70 ý kiến (25 ý kiến thuộc thẩm quyền tỉnh); **Tịnh Biên:** 08 điểm, có 545 cử tri tham dự, đóng góp 06 ý kiến thuộc thẩm quyền tỉnh; **Tân Châu:** 07 điểm, có 512 cử tri tham dự, đóng góp 47 ý kiến (11 ý kiến thuộc thẩm quyền tỉnh); **Chợ Mới:** 18 điểm, có 1130 cử tri tham dự, đóng góp 109 ý kiến (19 ý kiến thuộc thẩm quyền tỉnh); **Châu Thành:** 07 điểm, có 482 cử tri tham dự, đóng góp 56 ý kiến (10 ý kiến thuộc thẩm quyền tỉnh), gồm 01 điểm tiếp xúc cử tri chuyên đề lĩnh vực "Công tác nội vụ và chính sách xã hội"; **Châu Phú:** 12 điểm, có 737 cử tri tham dự, đóng góp 69 ý kiến (30 ý kiến thuộc thẩm quyền tỉnh); **An Phú:** 08 điểm, có 560 cử tri tham dự, đóng góp 48 ý kiến (05 ý kiến thuộc thẩm quyền tỉnh); **Châu Đốc:** 03 điểm, có 370 cử tri tham dự, đóng góp 18 ý kiến (02 ý kiến thuộc thẩm quyền tỉnh).

những người do HĐND bầu và các nội dung khác, góp phần thể hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan dân cử, đóng góp vào sự phát triển của địa phương trong thời gian tới.

Cử tri cơ bản thống nhất, đồng thuận với kết quả trả lời, giải quyết các ý kiến, kiến nghị mà cử tri đã gửi đến các kỳ họp HĐND, đặc biệt là sau Kỳ họp thứ 14 (Kỳ họp giữa năm 2023).

Bên cạnh đó, vẫn còn ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được UBND tỉnh ghi nhận và chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện xem xét, giải quyết nhưng cử tri tiếp tục kiến nghị, đề đạt như: quan tâm đầu tư xây dựng hồ bơi tại các trường học; việc tham gia bảo hiểm y tế đối với đối tượng là học sinh theo diện nhà trường đắt hơn so với tham gia theo diện hộ gia đình; quy định về trường hợp các đối tượng được xét vào diện hưởng trợ cấp bảo trợ của Nhà nước còn nhiều nội dung chưa hợp lý như đã có giấy của bệnh viện để làm cơ sở xét đưa vào diện hưởng trợ cấp, thì còn quy định người bệnh phải có mặt tại bệnh viện, gây khó khăn cho người bệnh; tình trạng hàng giả, hàng kém chất lượng trong nông nghiệp gây ảnh hưởng đến sản xuất của người dân; giá nguyên vật liệu, vật tư sản xuất nông nghiệp, xăng dầu, chi phí dịch vụ tăng cao; kiến nghị cơ quan chức năng quan tâm, đầu tư xây dựng tuyến dân cư, bố trí nền nhà và cho thực hiện đăng ký mua nền trả chậm để có điều kiện ổn định chỗ ở, ổn định cuộc sống trên địa bàn thị xã Tân Châu;...

1. Lĩnh vực giao thông - vận tải, xây dựng - hạ tầng

- **Cử tri Chợ Mới:** Cử tri đánh giá cao việc Nhà nước đã quan tâm đầu tư cơ sở hạ tầng giao thông nông thôn, qua đó tạo điều kiện giao thông thuận lợi và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội các vùng nông thôn. Tuy nhiên, một số đoạn đường bị sạt lở gây mất an toàn giao thông và trên các tuyến đường có ngã ba, ngã tư giao nhau có nguy cơ cao xảy ra tai nạn giao thông. Cử tri đề nghị ngành giao thông khảo sát, xem xét và gắn đèn cảnh báo (đèn vàng) để các phương tiện giảm tốc độ, chú ý quan sát khi đi qua các giao lộ, đồng thời khắc phục các đoạn đường sạt lở để đảm bảo an toàn giao thông cho người dân.

- Cử tri Thoại Sơn:

+ Đề nghị cơ quan chức năng trao đổi, có ý kiến với nhà thầu và đơn vị thi công tuyến đường cao tốc Châu Đốc - Cần Thơ - Sóc Trăng cần thiết kế bổ sung đường dân sinh và cống thoát nước để phục vụ cho việc đi lại cũng như sản xuất nông nghiệp của người dân, đặc biệt là đối với những hộ dân có đất nằm trong Dự án tuyến đường cao tốc này.

+ Cử tri đề nghị đẩy nhanh tiến độ thi công, sớm hoàn thành công Vọng Đông 2 vì công trình đã ngừng thi công trong thời gian dài (gần 03 năm) gây cản trở giao thông và làm ô nhiễm nguồn nước sinh hoạt, ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống hằng ngày của người dân trên địa bàn.

+ Cử tri đề nghị sớm thi công tuyến đường Tỉnh lộ 947 (đoạn đường gần 01 km từ cầu ranh An Bình về hướng xã Tây Phú) vì hiện nay nhiều đoạn trên tuyến đường xuống cấp nghiêm trọng, có nguy cơ dẫn đến tai nạn giao thông.

- **Cử tri Long Xuyên:** Cử tri kiến nghị cơ quan chức năng sớm khắc phục tình trạng nắp cống trên tuyến đường dưới chân cầu Hoàng Diệu, phường Mỹ Long bị sụp lún; dốc cầu Cái Sắn trên Quốc lộ 91 có mặt cống ở giữa đường bị gò cao; chân cầu Tầm Bót xuất hiện vết nứt khoảng 20-30cm gây mất an toàn, mất mỹ quan đô thị.

- **Cử tri Châu Thành:**

+ Cử tri đề nghị cơ quan chức năng đặt biển báo hạn chế tốc độ và gắn camera quan sát đoạn đường trước Trường THCS Quán Cơ Thành vì thường xuyên diễn ra tình trạng các phương tiện giao thông phóng nhanh vượt ẩu, va chạm giao thông, gây mất an toàn đối với việc di chuyển của học sinh.

+ Cử tri kiến nghị các cơ quan chức năng tiếp tục quan tâm đầu tư, xây dựng thêm công thoát nước từ Công Cây Gòn đến kênh Quýt để đảm bảo an toàn giao thông, thoát nước hiệu quả khi mùa mưa sắp đến.

+ Cử tri kiến nghị cơ quan chức năng tiến hành nâng cấp, sửa chữa để đảm bảo an toàn giao thông đoạn đường gần cầu số 2 (Tỉnh lộ 941) thuộc địa phận xã Vĩnh Hanh đã xuống cấp nhiều do lưu lượng xe tải, xe khách di chuyển thường xuyên.

- **Cử tri Châu Đốc:** Cử tri kiến nghị cơ quan chức năng quan tâm đầu tư mở rộng đường N1 và lắp đặt, hoàn thiện hệ thống đèn chiếu sáng trên tuyến đường để đảm bảo phục vụ nhu cầu tham gia giao thông của người dân được thuận tiện, an toàn. Hiện nay, đường N1 có lưu lượng phương tiện tham gia giao thông lớn, dễ phát sinh tai nạn giao thông, đồng thời việc tham gia giao thông vào ban đêm tiềm ẩn nhiều nguy cơ mất an toàn do hệ thống đèn chiếu sáng không đảm bảo.

- **Cử tri Tịnh Biên:** Cử tri kiến nghị cơ quan chức năng tiến hành nạo vét tuyến kênh, thông luồng để tạo điều kiện lưu thông thuận lợi cho người dân từ cầu Tha La đến rừng tràm Trà Sư.

- **Cử tri An Phú:** Đề nghị cơ quan chức năng quan tâm, sớm đầu tư xây dựng cầu Vĩnh Lộc - An Phú; cầu vượt sông từ Vĩnh Hậu sang Châu Phong; xây dựng đường lộ của 03 xã bờ đông huyện; đẩy nhanh tiến độ thi công các đoạn còn lại của Quốc lộ 91C (đoạn đường khoảng 2km từ bến đò qua UBND xã Vĩnh Lộc đến đình Phước Hưng) nhằm hoàn thiện hệ thống hạ tầng giao thông trên địa bàn huyện, tạo điều kiện thuận lợi cho việc phát triển kinh tế - xã hội.

- **Cử tri Tân Châu:** Kiến nghị cơ quan chức năng xem xét, cấp giấy phép xây dựng đối với trụ sở các Ban Trị sự Giáo hội Phật giáo Hòa Hảo nếu đã đủ điều kiện về quyền sử dụng đất và kinh phí để chức sắc, đồng bào theo đạo có nơi sinh hoạt, hành lễ vì hiện nay, Ban Trị sự Giáo hội Phật giáo Hòa Hảo tại một số địa phương trên địa bàn tỉnh gặp khó khăn trong quá trình tổ chức, sinh hoạt, thực hiện nghi lễ do chưa được cấp phép xây dựng trụ sở (09/136 trụ sở).

2. Lĩnh vực tài nguyên - môi trường

- **Cử tri Phú Tân:** Đề nghị cơ quan chức năng của tỉnh kiến nghị cơ quan có thẩm quyền của trung ương tiến hành trao đổi, đàm phán với các quốc gia thượng

nguồn sông Mê-kông trong việc hạn chế xây đập, ngăn đập thủy điện nhằm đảm bảo nguồn phù sa, nguồn thủy sản cho hạ nguồn sông Mê-kông, đặc biệt là đồng bằng sông Cửu Long và tỉnh An Giang, qua đó tạo điều kiện phát triển kinh tế - xã hội và giảm thiểu tình trạng thiếu hụt phù sa, sạt lở đang diễn ra tại các địa phương thuộc đồng bằng sông Cửu Long.

- Cử tri Chợ Mới:

+ Cử tri kiến nghị cơ quan chức năng khảo sát, nghiên cứu phương án, biện pháp khả thi, hiệu quả trong việc khai thác cát, đảm bảo vừa phục vụ tốt nhu cầu sử dụng cát cho các dự án đường giao thông vừa giảm thiểu, khắc phục tình trạng sạt lở bờ sông.

+ Thời gian qua, tình hình thu gom rác thải được xí nghiệp môi trường đô thị thực hiện tốt. Tuy nhiên, tần suất thu gom chưa thường xuyên (có thời điểm 02 ngày mới thu gom 01 lần) trong khi đó, người dân bỏ rác nhiều dẫn đến ùn ứ, đồng thời, một số xe lấy rác bị rò rỉ nước thải ra mặt đường, bốc mùi hôi. Đề nghị xí nghiệp môi trường đô thị đảm bảo tần suất thu gom rác thường xuyên hơn; sửa chữa, vệ sinh các xe lấy rác bị rò rỉ nước thải; bố trí thêm các xe lấy rác nhỏ gọn để di chuyển trong các hẻm.

- Cử tri Châu Thành: Người dân bày tỏ đồng tình, ủng hộ đối với việc đưa vào hoạt động Khu liên hiệp xử lý chất thải rắn. Tuy nhiên, khu liên hiệp vẫn chưa có Nhà máy xử lý rác mà chỉ xử lý qua chôn đốt hoặc xử lý hóa chất dẫn đến tình trạng vào mùa mưa thì nước rò rỉ ra bên ngoài gây ô nhiễm nguồn nước sinh hoạt chung (Kênh 9), mùi hôi của rác gây ô nhiễm không khí trên 1,2km làm ảnh hưởng nghiêm trọng đến sinh hoạt chung của người dân sinh sống gần khu vực bãi rác. Cử tri kiến nghị cơ quan chức năng có giải pháp khắc phục tình trạng ô nhiễm trên, đồng thời sớm kêu gọi đầu tư, xây dựng Nhà máy xử lý rác.

- Cử tri Tịnh Biên: Thực hiện dự án hồ Tà Lọt và Tỉnh lộ 949, Nhà nước tiến hành thu nhận giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của các hộ dân có đất trong khu vực dự án để chỉnh lý phân đất và đã bồi thường cho người dân. Tuy nhiên, việc trả lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho một số người dân còn chậm, có trường hợp yêu cầu người dân tự liên hệ chỉnh lý giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, gây phiền hà và tốn kém cho người dân. Cử tri đề nghị Sở Tài nguyên và Môi trường giải thích, làm rõ phản ánh trên và giải quyết cho người dân.

3. Lĩnh vực văn hoá, giáo dục

- Cử tri Chợ Mới:

+ Hiện nay, cấp giáo dục Mẫu giáo và Tiểu học được bố trí học thêm 02 môn là thể dục nhịp điệu và kỹ năng sống. Nhà trường sẽ thu tiền đối với 02 môn học này, trường hợp phụ huynh không đăng ký thì học sinh không được tham dự học. Đề nghị ngành giáo dục cần đưa các môn này trở thành môn học chính thức để học sinh được hỗ trợ miễn tiền học, đồng thời tạo sự công bằng trong môi trường giáo dục.

+ Cử tri ghi nhận chủ trương xã hội hóa việc soạn thảo sách giáo khoa giáo dục phổ thông đã góp phần cung cấp đến học sinh nhiều bộ sách có hình thức đẹp,

mang tính thẩm mỹ cao. Tuy nhiên, một số sách giáo khoa chưa đảm bảo chất lượng, sau thời gian sử dụng sách có hiện tượng rách, độ kết dính tại bìa, gáy sách kém đi làm tách rời các trang sách. Cử tri đề nghị cơ quan chức năng, các cơ sở giáo dục cần lựa chọn sách giáo khoa có chất lượng để cung cấp, giới thiệu đến phụ huynh học sinh để khắc phục tình trạng trên.

- **Cử tri Chợ Mới, Châu Phú:** Đề nghị ngành giáo dục và đào tạo bố trí kinh phí kết hợp với nguồn lực xã hội hóa để đảm bảo việc xây dựng phòng học vi tính và trang bị máy vi tính cho các cơ sở giáo dục nhằm triển khai việc dạy học môn tin học.

- **Cử tri Châu Phú:**

+ Đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét điều chỉnh giá sách giáo khoa giáo dục phổ thông hoặc hỗ trợ kinh phí mua, phân phối sách giáo khoa đến học sinh thuộc diện hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ có hoàn cảnh khó khăn để các em có điều kiện đến trường, học tập.

+ Cử tri đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét hỗ trợ thêm phụ cấp đối với đối tượng là Hiệu trưởng nhà trường kiêm nhiệm Bí thư Chi bộ để đảm bảo thực hiện nhiệm vụ được hiệu quả.

- **Cử tri Chợ Mới, Tân Châu:** Hiện nay, chương trình của học sinh tiểu học phải đến trường 02 buổi/01 ngày, việc bố trí chương trình học như trên tạo áp lực cho giáo viên, học sinh và gây khó khăn cho phụ huynh trong việc đưa rước học sinh đi học. Cử tri đề nghị ngành giáo dục xem xét, giảm số buổi học hoặc điều tiết buổi học hợp lý để giảm áp lực cho giáo viên, học sinh. Trường hợp không giảm được số buổi học, đề nghị bố trí lớp học bán trú để tạo điều kiện cho các em được nghỉ ngơi và phụ huynh được thuận tiện trong việc đưa rước học sinh.

- **Cử tri Thoại Sơn:** Đề nghị ngành giáo dục quan tâm, đảm bảo các điều kiện thuận lợi đối với việc dạy học ở khối lớp 1 tại các cơ sở giáo dục tiểu học. Cụ thể, đảm bảo sĩ số lớp không quá 30 học sinh, thực hiện hỗ trợ tiền đối với giáo viên khối lớp 1 có tiết tăng cường các môn Toán, Tiếng Việt nhằm tạo động lực và điều kiện thuận lợi để giáo viên phát huy tinh thần trách nhiệm, tích cực giảng dạy, rèn luyện cho học sinh.

- **Cử tri Long Xuyên:**

+ Cử tri đề nghị cơ quan có thẩm quyền thông tin về thời gian khởi công sân vận động mới của tỉnh để phục vụ nhu cầu sinh hoạt văn hóa, thể thao của người dân vì hiện nay sân vận động của tỉnh tại trung tâm thành phố Long Xuyên đã được di dời.

+ Cử tri đề nghị cơ quan có thẩm quyền miễn, giảm học phí đối với học sinh các cấp để các hộ gia đình có hoàn cảnh khó khăn, bị tác động bởi dịch Covid-19 được giảm một phần áp lực kinh tế và tạo điều kiện chăm lo cho con em đến trường, học tập.

4. Lĩnh vực y tế - bảo hiểm xã hội

- **Cử tri Phú Tân:** Cử tri kiến nghị ngành bảo hiểm xã hội thực hiện việc gửi tin nhắn thông báo thời điểm đến hạn, đáo hạn của bảo hiểm y tế để người tham gia được biết, qua đó chủ động trong việc khám chữa bệnh, gia hạn thẻ.

- **Cử tri Phú Tân, Châu Phú, Tri Tôn:** Cử tri kiến nghị cơ quan có thẩm quyền của tỉnh và ngành y tế tiếp tục quan tâm, bố trí kinh phí cải tạo, nâng cấp trụ sở trạm y tế cấp xã, đầu tư trang thiết bị y tế, đảm bảo thuốc để phục vụ nhu cầu khám, chữa bệnh của người dân, đặc biệt là người tham gia bảo hiểm y tế.

- **Cử tri Chợ Mới:**

+ Hiện nay, người tham gia BHYT khi khám bệnh tại Bệnh viện Mắt - Tai mũi họng - Răng hàm mặt An Giang được thông báo phải làm tiểu phẫu và được nhân viên bệnh viện tư vấn nếu sử dụng BHYT thì 03 ngày sau mới thực hiện tiểu phẫu, nếu khám dịch vụ thì sẽ thực hiện ngay. Cử tri đề nghị ngành chức năng kiểm tra và xử lý tình trạng này nhằm đảm bảo quyền lợi của người tham gia BHYT và tạo điều kiện thuận lợi cho cấp cơ sở trong công tác vận động thực hiện chính sách BHYT toàn dân.

+ Việc tham gia BHYT của học sinh đang được triển khai thực hiện tốt ở các cơ sở giáo dục, tạo điều kiện hỗ trợ đối với học sinh trong việc giảm bớt khó khăn khi tham gia khám, chữa bệnh. Tuy nhiên, một số cơ sở giáo dục, trong đó có Trường THPT Nguyễn Bình Khiêm, huyện Châu Thành quy định mỗi học sinh hàng năm phải đóng BHYT là 15 tháng, trong khi đó năm học theo chương trình giáo dục chưa đến 12 tháng. Đề nghị cơ quan chức năng cho biết quy định như trên có đảm bảo phù hợp với quy định pháp luật không. Trường hợp phù hợp với quy định pháp luật, cần tiến hành tuyên truyền, giải thích để người dân được biết. Trường hợp không đúng quy định pháp luật, đề nghị chấn chỉnh, xử lý nghiêm.

- **Cử tri Chợ Mới, Thoại Sơn, Châu Phú, Long Xuyên, Châu Thành:** Cử tri phản ánh tình trạng người tham gia BHYT khám, chữa bệnh tại các cơ sở y tế thì được thông báo bệnh viện không đủ thuốc để cấp theo đơn của bác sĩ, không có thuốc theo danh mục và đề nghị mua thêm bên ngoài. Đề nghị cơ quan chức năng kiểm tra, có giải pháp xử lý tình trạng không đủ thuốc tại bệnh viện để cấp cho người bệnh, đồng thời công khai danh mục thuốc điều trị cho bệnh nhân có tham gia bảo hiểm y tế được biết, trường hợp mua thuốc bên ngoài thì phải chi trả tiền cho người bệnh.

- **Cử tri Long Xuyên:** Hiện nay, tại các bệnh viện trên địa bàn tỉnh, khi người dân đi khám bệnh thì được cán bộ, nhân viên y tế hướng dẫn thực hiện khám dịch vụ dẫn đến các phòng khám dịch vụ có rất đông người khám, gây quá tải trong quy trình khám, trong khi đó bộ phận khám bệnh theo diện bảo hiểm y tế thì vắng hơn. Cử tri đề nghị ngành y tế kiểm tra, chấn chỉnh tình trạng trên, không để kéo dài, phản ánh nhiều lần làm ảnh hưởng đến quyền lợi của người tham gia bảo hiểm y tế và gây mất công bằng trong chăm sóc sức khỏe Nhân dân.

- **Cử tri Tân Châu:** Hiện nay, việc chuyển tuyến lên các bệnh viện tuyến trên phải có giấy. Tuy nhiên, thủ tục cấp giấy chuyển tuyến rất khó khăn, phức tạp, làm ảnh hưởng đến việc khám chữa bệnh của người bệnh. Cử tri kiến nghị điều

chính theo hướng không quy định việc cấp giấy chuyển tuyến và đề nghị thông tuyến bảo hiểm y tế.

- **Cử tri Châu Phú:** Đề nghị ngành y tế kiểm tra, đánh giá, chấn chỉnh trình độ, năng lực, ý đức, thái độ phục vụ của đội ngũ y bác sĩ tại Bệnh viện Đa khoa khu vực Châu Đốc nói chung và Khoa Hồi sức cấp cứu (ICU), Khoa chấn thương chỉnh hình của bệnh viện nói riêng vì có nhiều trường hợp người dân bị tai nạn giao thông dẫn đến chấn thương sọ não được đưa vào cấp cứu tại bệnh viện và gia đình được thông báo là bình thường nhưng sau đó người bị tai nạn tử vong.

- **Cử tri Tri Tôn:** Hiện nay, tại các huyện có đông đồng bào dân tộc thiểu số, đời sống phụ nữ còn nhiều khó khăn, khi mang thai không đủ điều kiện đến các trung tâm lớn để khám dịch vụ tầm soát và kiểm tra thai kỳ định kỳ. Đề nghị cơ quan chức năng có chế độ bảo hiểm đối với việc tầm soát dị tật cho trẻ và trang bị máy siêu âm cho các trạm y tế cấp xã để kịp thời phát hiện trẻ dị tật từ trong bụng mẹ và đảm bảo an toàn cho phụ nữ khi mang thai và sinh con.

- Cử tri Châu Thành:

+ Việc tích hợp thông tin, dữ liệu cá nhân là chủ trương phù hợp nhằm tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong cung cấp các dịch vụ công, tạo thuận lợi cho người dân. Tuy nhiên, hiện nay phát sinh tình trạng khi người dân đi khám bệnh thì hệ thống thông báo bảo hiểm y tế và căn cước công dân không trùng khớp với nhau nên không tiến hành khám bệnh được, các bệnh viện hướng dẫn người dân về đại lý bảo hiểm điều chỉnh lại thì mới có thể khám bệnh. Theo quy định tại Công văn số 1280/SYT-NVY ngày 30/5/2023 của Sở Y tế V/v tăng cường khám chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng Căn cước công dân gắn chip, ứng dụng VNeID và phối hợp làm sạch thông tin công dân thì các cơ sở khám chữa bệnh có thể chỉnh sửa thông tin trên hệ thống. Cử tri đề nghị các cơ sở y tế tiến hành chỉnh sửa trên hệ thống khi cần điều chỉnh thông tin giữa bảo hiểm y tế và căn cước công dân, không yêu cầu người dân về đại lý bảo hiểm điều chỉnh.

+ Theo quy định hiện hành, học sinh là người dân tộc Khmer không còn thuộc đối tượng được hỗ trợ để hưởng bảo hiểm y tế miễn phí. Tuy nhiên, điều kiện kinh tế của nhiều gia đình đồng bào dân tộc Khmer còn gặp khó khăn nên hạn chế trong việc tiếp cận bảo hiểm y tế cho các em học sinh. Cử tri đề nghị cơ quan chức năng thực hiện hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền thực hiện bổ sung đối tượng được hỗ trợ để hưởng bảo hiểm y tế miễn phí gồm học sinh là người dân tộc thiểu số, trong đó có dân tộc Khmer để các em có điều kiện, động lực đến trường.

+ Hiện nay, quy định về thời gian cấp bảo hiểm y tế đối với người tham gia bảo hiểm y tế lần đầu khoảng 45 ngày là dài dẫn đến trường hợp khi người bệnh cần sử dụng cấp bách thì không thể sử dụng. Cử tri kiến nghị cơ quan chức năng xem xét rút ngắn thời gian cấp bảo hiểm y tế đối với người tham gia lần đầu để việc thụ hưởng được thuận lợi.

5. Lĩnh vực tài chính

- **Cử tri Châu Phú:** Đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, điều chỉnh Nghị quyết số 27/2017/NQ-HĐND ngày 08/12/2017 của HĐND tỉnh Quy định chế

độ công tác phí, chế độ chi hội nghị trên địa bàn tỉnh An Giang theo hướng hỗ trợ chế độ công tác phí đối với trường hợp giáo viên đi công tác từ 14km trở xuống nhằm tạo điều kiện thuận lợi trong công tác.

- Cử tri Tri Tôn:

+ Việc chi hỗ trợ cho đối tượng ở cấp xã tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về thực hiện chương trình mục tiêu quốc gia theo Nghị quyết số 14/2019/NQ-HĐND ngày 11/12/2019 của HĐND tỉnh về việc ban hành quy định mức chi đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh An Giang thì ngân sách cấp xã không đảm bảo kinh phí để chi (01 năm chỉ được giao dự toán 25 triệu đồng). Đề nghị cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ mở lớp tiến hành chi trả hỗ trợ tiền xe, ăn, nghỉ cho các đối tượng ở cấp xã tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng.

+ Tại Nghị quyết số 13/2022/NQ-HĐND ngày 12/7/2023 của HĐND tỉnh quy định nội dung chi và mức chi cho hoạt động tổ chức các kỳ thi, hội thi, cuộc thi trong lĩnh vực giáo dục trên địa bàn tỉnh An Giang và Nghị quyết số 39/2022/NQ-HĐND ngày 12/12/2022 của HĐND tỉnh sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị quyết số 13/NQ-HĐND ngày 12/7/2022 đều không quy định mức chi cho giáo viên trực tiếp giảng dạy cho học sinh khuyết tật đang học tại các trường học không phải là trường khuyết tật. Cử tri kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét điều chỉnh, bổ sung quy định để đối tượng là giáo viên trực tiếp giảng dạy cho học sinh khuyết tật đang học tại các trường học không phải là trường khuyết tật được nhận mức chi phù hợp.

6. Lĩnh vực nông nghiệp

- Cử tri Thoại Sơn:

+ Đề nghị các cơ quan chức năng nghiên cứu và có định hướng, giải pháp cụ thể để các Hợp tác xã nông nghiệp trên địa bàn tỉnh hoạt động hiệu quả hơn, góp phần phát huy vai trò đặc biệt quan trọng của loại hình này trong phát triển nông nghiệp, nông dân, nông thôn.

+ Cử tri đề nghị cơ quan chức năng kiểm tra, chấn chỉnh, khắc phục tình trạng một số Hợp tác xã nông nghiệp thực hiện liên kết với Tập đoàn Lộc Trời để thu mua lúa của nông dân nhưng thanh toán chậm hơn so với thương lái bên ngoài, dẫn đến xã viên có tâm lý không muốn gắn bó với các Hợp tác xã nông nghiệp.

+ Đề nghị cơ quan chức năng nghiên cứu, xem xét có chủ trương hỗ trợ nguồn kinh phí nạo vét tuyến kênh nội đồng bị bồi lắng, ưu tiên năm 2024 bố trí chi hỗ trợ cho mỗi xã nạo vét một công trình để phục vụ tốt sản xuất nông nghiệp.

- Cử tri Châu Phú: Theo bộ tiêu chí về thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới, quy định tại tiêu chí số 5 về trường học yêu cầu phải có từ 70% số trường mầm non, Mẫu giáo, Tiểu học, THCS... trong xã đạt tiêu chuẩn về cơ sở vật chất đạt mức độ 1....; Các Trường còn lại trong xã đạt tiêu chuẩn cơ sở vật chất tối thiểu. Cử tri cho rằng việc quy định như tiêu chí này sẽ dẫn đến 30% các điểm trường còn lại không được đầu tư, làm ảnh hưởng đến công tác giáo dục. Đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, điều chỉnh tiêu chí này theo hướng chỉ tiêu 100% thay vì 70% để đầu tư công bằng cho các cơ sở giáo dục.

- Cử tri Tri Tôn:

+ Kiến nghị cơ quan chức năng trao đổi, làm việc với Tập đoàn TH True Milk sớm xây dựng và đưa vào hoạt động trang trại chăn nuôi bò sữa nhằm giải quyết nhu cầu việc làm của người dân địa phương, góp phần phát triển kinh tế - xã hội địa bàn huyện Tri Tôn và tỉnh An Giang.

+ Cử tri đề nghị Chi cục Khai thác thủy lợi - Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn sớm nạo vét kênh Vĩnh Thành 2, kênh Nam Vĩnh Tế 7 (xã Vĩnh Phước), 9, 10 (xã Vĩnh Gia) để phục vụ sản xuất nông nghiệp khi mùa khô sắp đến.

7. Lĩnh vực chính sách, xã hội

- **Cử tri Tân Châu:** Hiện nay, chính sách hỗ trợ vay vốn cho sinh viên chỉ áp dụng cho vay đối với sinh viên thuộc diện hộ nghèo, hộ cận nghèo và hộ hoạt động nông lâm. Trong khi đó, những đối tượng khác như hộ gia đình có hoàn cảnh khó khăn cần vay vốn để cho con em đi học thì không thuộc đối tượng được xét. Đề nghị cơ quan chức năng xem xét, điều chỉnh quy định trên để tạo điều kiện cho những hộ gia đình có hoàn cảnh khó khăn có điều kiện vay vốn cho con em đi học.

- Cử tri Thoại Sơn:

+ Hiện nay, mức hỗ trợ xây dựng mới, sửa chữa nhà tình nghĩa đối với gia đình chính sách và các đối tượng người có công với cách mạng là thấp (so với giá cả thị trường), đối tượng thụ hưởng không đủ khả năng đối ứng thêm (mức hỗ trợ xây dựng mới là 50 triệu đồng/căn và sửa chữa là 20 triệu đồng/căn). Đề nghị cơ quan chức năng thực hiện hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền thực hiện nâng mức hỗ trợ xây dựng mới, sửa chữa nhà tình nghĩa đối với gia đình chính sách và các đối tượng người có công với cách mạng.

+ Đề nghị cơ quan chức năng kiến nghị cơ quan có thẩm quyền điều chỉnh quy định về chế độ, chính sách hỗ trợ nghỉ dưỡng 01 lần/01 năm đối với đối tượng là thương binh thay vì 01 lần/02 năm như hiện nay để các đối tượng này có điều kiện được hưởng chính sách nhân văn của Nhà nước được nhiều hơn vì tuổi đã cao và sức khỏe ngày càng hạn chế.

- **Cử tri Tri Tôn:** Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền tiến hành khảo sát và lập danh mục các ngành, nghề phù hợp theo nhu cầu của người dân để thực hiện hỗ trợ chính sách dạy nghề.

- **Cử tri Tịnh Biên:** Tại Điều 5 Quyết định số 62/QĐ-TTg ngày 09/11/2011 của Thủ tướng Chính Phủ về chế độ, chính sách đối với đối tượng tham gia chiến tranh bảo vệ tổ quốc, làm nhiệm vụ quốc tế ở Campuchia, giúp bạn Lào sau ngày 30/4/1975 đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc quy định: "*Đối tượng quy định tại điểm a khoản 1 Điều 2 Quyết định này có từ đủ 15 năm đến dưới 20 năm công tác... được hưởng chế độ trợ cấp hàng tháng theo số năm công tác*". Cử tri đề nghị cơ quan chức năng kiến nghị đến cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu, điều chỉnh Quyết định số 62/QĐ-TTg theo hướng giảm thời gian hưởng chế độ trợ cấp hàng tháng xuống 05 năm hoặc 10 năm để các đối tượng theo quy định có nhiều cơ hội được thụ hưởng chính sách nhân văn của Nhà nước.

8. Lĩnh vực an ninh - trật tự

- **Cử tri Chợ Mới:** Thời gian qua, ngành công an đã có nhiều nỗ lực, cố gắng trong tổ chức triệt phá các tụ điểm, cá nhân sử dụng và tham gia mua bán trái phép chất ma túy, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự xã hội trên địa bàn tỉnh. Tuy nhiên, việc triệt phá đường dây mua bán trái phép chất ma túy vẫn chưa được thực hiện cụ thể. Đề nghị ngành công an thiết lập các chuyên án triệt phá các đường dây mua bán trái phép chất ma túy, qua đó giải quyết tận gốc, triệt để tình trạng mua bán ma túy có hệ thống.

- **Cử tri Chợ Mới, Châu Phú:** Theo Nghị quyết số 36/2022/NQ-HĐND ngày 12/12/2022 của HĐND tỉnh An Giang Quy định số lượng, mức phụ cấp đối với Công an xã bán chuyên trách tiếp tục được sử dụng tham gia bảo đảm an ninh, trật tự ở cơ sở trên địa bàn tỉnh An Giang quy định đối tượng áp dụng là Công an xã bán chuyên trách tiếp tục được sử dụng tham gia bảo đảm an ninh, trật tự ở cơ sở. Tuy nhiên, đa số trong đối tượng này đã đi lao động, làm ăn tại nơi khác nên không thể tiếp tục tham gia công tác, đồng thời lực lượng công an chính quy được bố trí tại các xã không đảm bảo số lượng để thực hiện nhiệm vụ. Đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết tình trạng trên.

- **Cử tri Tân Châu:** Hiện nay, một số đối tượng lợi dụng sự phát triển của các nền tảng trên các trang mạng xã hội như Facebook, Youtube, Tiktok,... để truyền bá những tôn giáo trái phép, nội dung tuyên truyền mang tính cực đoan, phản khoa học, có dấu hiệu mê tín dị đoan, đi ngược lại thuần phong mỹ tục, bài trừ, xuyên tạc những cơ sở, tổ chức tôn giáo đã được Nhà nước công nhận tư cách pháp nhân. Đề nghị cơ quan chức năng có biện pháp ngăn chặn, xử lý kịp thời.

- **Cử tri Thoại Sơn:** Hiện nay, hoạt động cho vay nặng lãi, vay qua App và khủng bố, làm phiền người thân của người vay tiền có dấu hiệu hoạt động trở lại, gây tâm lý bất an, lo lắng, bức xúc cho người dân. Cử tri kiến nghị cơ quan chức năng kiểm tra, rà soát, xử lý triệt để tình trạng trên.

- **Cử tri An Phú:** Đề nghị cơ quan chức năng khi thực hiện xử phạt người tham gia giao thông có nồng độ cồn vi phạm lần đầu thì không giữ giấy phép lái xe mà chỉ áp dụng biện pháp giữ giấy phép lái xe trong trường hợp đối tượng vi phạm lần thứ 2 trở lên.

9. Lĩnh vực nội vụ

- **Cử tri Phú Tân, Chợ Mới, Tân Châu, Thoại Sơn, Châu Phú, Tri Tôn, Long Xuyên, Châu Thành:** Hiện nay, thu nhập của đội ngũ cán bộ không chuyên trách ở cấp xã và khóm, ấp mặc dù đã có nhiều cải thiện nhưng vẫn chưa đảm bảo trang trải cho cuộc sống. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét hỗ trợ kinh phí về bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội đối với đội ngũ cán bộ không chuyên trách ở cấp xã và khóm, ấp trên địa bàn tỉnh hoặc cho các đối tượng này tiếp tục được hưởng chế độ bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội bắt buộc và một số chế độ, phụ cấp phù hợp để đội ngũ này có động lực công tác, cống hiến.

- **Cử tri Tân Châu, Tịnh Biên:** Ngày 10/6/2023, Chính phủ đã ban hành Nghị định 33/2023/NĐ-CP quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt

động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố. Để kịp thời áp dụng phù hợp trên địa bàn tỉnh, cử tri kiến nghị cơ quan chức năng sớm nghiên cứu, ban hành văn bản hướng dẫn hoặc thực hiện quy định của Nghị định, đồng thời xem xét, triển khai các chế độ đối với cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố được quy định tại Nghị định.

- **Cử tri Tân Châu:** Hội đặc thù ở cấp xã đóng vai trò quan trọng trong công tác xã hội cấp cơ sở, tuy nhiên do không đảm bảo kinh phí hoạt động nên các hội gặp nhiều khó khăn trong xây dựng, tổ chức, duy trì các hoạt động. Cử tri đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, hỗ trợ kinh phí hoạt động đối với các Hội đặc thù ở cấp xã.

- **Cử tri Tri Tôn:** Hiện nay, kinh phí hoạt động của các đoàn thể có định mức 14 triệu đồng/biên chế/năm (bao gồm kinh phí hoạt động và tiền tết) là thấp, dẫn đến các đoàn thể không đủ đảm bảo điều kiện hoạt động, đặc biệt là tại cấp cơ sở. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền nâng định mức kinh phí hoạt động cho các đoàn thể cơ sở.

10. Lĩnh vực quân sự, quốc phòng

- **Cử tri Tân Châu:** Một số gia đình ở địa phương có con em là chiến sĩ đang phục vụ tại ngũ tại Trung đoàn 892 - Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh An Giang phản ánh trong thời gian nhập ngũ 03 tháng tân binh, chế độ ăn không đảm bảo dinh dưỡng dẫn đến các chiến sĩ không đủ sức khỏe trong quá trình tập luyện. Đề nghị cơ quan chức năng kiểm tra, chấn chỉnh tình trạng này, đảm bảo điều kiện hậu cần, chế độ thuận lợi, đúng quy định pháp luật.

11. Lĩnh vực ngoại vụ

- **Cử tri Tri Tôn:** Hiện nay, Bộ Y tế đã có tờ trình gửi Chính phủ về việc ban hành Quyết định của Thủ tướng Chính phủ công bố hết dịch COVID-19 thuộc nhóm A. Cử tri kiến nghị cơ quan có thẩm quyền của tỉnh tiến hành trao đổi với cơ quan chức năng của Campuchia thực hiện thông thương, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân địa phương được qua lại biên giới hai nước để lao động, kinh doanh.

12. Lĩnh vực công thương

- **Cử tri Long Xuyên:**

+ Thành phố Long Xuyên là đô thị loại I, trung tâm hành chính, kinh tế của tỉnh An Giang nên việc đảm bảo mỹ quan đô thị là rất quan trọng. Tuy nhiên, hiện nay trên một số tuyến đường của thành phố vẫn còn tình trạng các đường dây mạng, dây cáp,...treo móc chằng chịt gây mất mỹ quan đô thị và tiềm ẩn nhiều nguy cơ, rủi ro cho người dân. Cử tri đề nghị cơ quan chức năng kiểm tra, sắp xếp, bó gọn các đường dây mạng, dây cáp, loại bỏ các đường dây cũ, hư hại, tiến tới ngầm hóa các đường dây để đảm bảo mỹ quan đô thị và an toàn cho người dân.

+ Tại Báo cáo số 552/BC-UBND ngày 29/6/2023 của UBND tỉnh Tổng hợp giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp giữa năm 2023 (kỳ họp thứ 14), HĐND tỉnh khóa X, về nội dung trả lời của Sở Xây dựng và Công ty Cổ phần Điện Nước An Giang đối với kiến nghị cử tri liên quan đến vấn đề đóng tiền dịch

vụ thoát nước, cử tri bày tỏ chưa đồng thuận vì hiện nay người dân phải đóng phí dịch vụ thoát nước trên hóa đơn tiền nước mỗi hộ là 2.500 đồng/m³, trường hợp tính tổng tiền thuế thì phải đóng với mức là 2.750 đồng/m³. Cử tri đề nghị cơ quan chức năng điều chỉnh hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, điều chỉnh về trường hợp đóng phí dịch vụ thoát nước theo hướng chỉ thu những hộ dân đã được đầu nối vào hệ thống xử lý nước thải, đối với các hộ dân chưa được đầu nối vào hệ thống xử lý nước thải thì không phải đóng phí dịch vụ thoát nước nhằm đảm bảo quyền lợi của người dân.

II. KIẾN NGHỊ

Thường trực HĐND tỉnh An Giang chuyển những nội dung ý kiến, kiến nghị của cử tri đến Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang xem xét, giải quyết theo thẩm quyền và thông báo kết quả đến Thường trực HĐND tỉnh **chậm nhất vào ngày 01/12/2023** để phục vụ Kỳ họp cuối năm 2023.

Trên đây là Báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị cử tri trước Kỳ họp cuối năm 2023, HĐND tỉnh khoá X, nhiệm kỳ 2021-2026./. *Th*

Nơi nhận: *Th*

- Đồng chí Bí thư Tỉnh ủy (để báo cáo);
- Thường trực, Ban Thường vụ Tỉnh ủy;
- Lãnh đạo Đoàn đại biểu Quốc hội;
- Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh;
- UBND, Ban Thường trực UBMTTQ VN tỉnh;
- Các Ban của Tỉnh ủy: Tuyên giáo, Dân vận;
- Văn phòng: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh, UBND tỉnh, UBMTTQ VN tỉnh;
- Các vị đại biểu HĐND tỉnh;
- TT.HĐND, UBND, Ban Thường trực UBMTTQ VN các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, Phòng TTDN (QH).

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Đinh Thị Việt Huỳnh